



## **JAARVERSLAG 2023**



**STICHTING ST FRANCIS' HOSPITAL  
MEDICAL SUPPORT GROUP**

## Hoofdstuk 1 Voorwoord van de voorzitter

In november 2023 hebben ondergetekende en de secretaris mw. Arlet Splint in november 2023 een werkbezoek afgelegd aan St Francis' Hospital, waarbij wij onder meer de gerealiseerde projecten van de afgelopen jaren inspecteerden. Over het algemeen ziet het er prima uit; een paar kleine zaken zijn besproken met de projectmanager, de heer Chungu Mutale. Alleen de OK zag er niet best uit, het gebrek aan onderhoud heeft daar zijn tol geëist.

De contacten met Dr Banda (Medical Superintendent) en Fred Ntongwe (Hospital Administrator) waren nuttig en allerhartelijkst. Men weet dat er nog een laatste renovatieproject zit aan te komen (totale renovatie van het laboratorium) en dat de Medical Support Group daarna gaat afbouwen. Het is in de ogen van MSG zeker niet onmogelijk om een eigen fondsenwerving in St Francis' Hospital op te zetten – er komen regelmatig jonge student-dokters de door hun ervaringen aldaar zeker betrokken zullen blijven, maar ook de vele andere contacten in binnen- en buitenland zullen gevoelig zijn voor een oproep tot steun, in welke vorm dan ook.

En die steun blijft nodig, want hoewel St Francis' van overheidswege is opgewaardeerd tot een 'Third Level Hospital' (hetgeen op 6 mei officieel 2023 is gevierd met een plechtige ceremonie in de aanwezigheid van vele overheids- en kerkelijke hoogwaardigheidsbekleders) en dus van de overheid meer geld en meer personeel krijgt vergoed, is er nog steeds geen echt budget voor onderhoud.

Voor dat budget zal de leiding van St Francis' zelf moeten zorgen.

Met steun van Wilde Ganzen is er het lopend jaar een project gestart voor PR en fondsenwerving door een lokale functionaris. Dit heeft echter niet tot het beoogde succes geleid, mede door de ondergeschikte positie en onervarenheid van de aangewezen persoon. Toch is het management van de noodzaak overtuigd. In het aankomend jaar sturen we op een hernieuwde poging!

Met eigen ogen hebben wij gezien hoe ons werk van de afgelopen jaren effect heeft gehad, waarvoor u, onze donateurs, onze hartelijke dank.

Peter Sleutelberg  
Voorzitter

## **Hoofdstuk 2 De Stichting St. Francis' Hospital Medical Support Group**

### **Visie, missie en doelgroepen van Stichting St. Francis Hospital Medical Support Group**

Iedereen heeft recht op een goede gezondheidszorg, ook de bevolking van de oost-provincie van Zambia. Onze missie is sinds de oprichting in 1993 niet veranderd en bestaat uit het ondersteunen van St Francis' Hospital met materiële en immateriële middelen, met als doel een duurzame verbetering van de gezondheidszorg. De stichting richt zich op St Francis' Hospital omdat alle bestuursleden een grote betrokkenheid voelen voor dit ziekenhuis en specifieke kennis van de lokale situatie hebben, waardoor onze middelen zeer effectief kunnen worden ingezet. Daarbij is St Francis' Hospital door de Zambiaanse overheid erkend als een kwaliteitsinstelling, hetgeen blijkt uit de opwaardering tot een 'third level hospital' in 2022.

Kernwaarden van onze stichting zijn compassie met de lokale bevolking, respect voor de lokale omstandigheden en samenwerking met de lokale bestuurders, zijnde het management van het ziekenhuis.

Doelgroepen zijn de ca. 270,300 inwoners rondom Katete, maar ook de patiënten uit de oost-provincie van Zambia die doorverwezen worden naar het SFH. Bovendien komen er patiënten uit andere delen van Zambia en uit Mozambique op eigen initiatief naar het ziekenhuis toe.

De resultaten van het afgelopen jaar 2023 worden beschreven in het hoofdstuk projecten.

#### **Organisatie en partnerorganisatie:**

De Stichting St Francis' Hospital Medical Support Group werd op 20 november 1993 opgericht. De statuten werden notarieel vastgelegd op 26 januari 1994. De Stichting staat bij de Kamer van Koophandel te Den Haag ingeschreven onder nummer 41158345.

Het website-adres is: [www.stfrancishospital-msg.nl](http://www.stfrancishospital-msg.nl). De stichting is een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) met een CBF Erkenning.



Het bestuur bestond in 2023 uit :

Heer P.H. Sleutelberg, voorzitter

Heer K. Vliegenthart, penningmeester

Mevrouw A.C. Splint-Keilman, secretaris, bedsponsorplan, wheelchairfund, inkoop (medische) goederen en contactpersoon Platform Zambia.

Mevrouw L.J. Engelen, vicevoorzitter, PR, webmaster.

Heer L.M.F.M. Imandt, contactpersoon projecten, contactpersoon voor Minga Mission Hospital en de Local Medical Support Group.

Heer M.J. de Goeje, inkoop/ verzending medicijnen.

Mevrouw I. de Vries, arts

Het bestuur werd ook in 2023 geadviseerd door de heer P.A. Splint voor technische zaken.

Alle bestuursleden werken op vrijwillige basis aan de doelstellingen van de Stichting.

Het management in het SFH bestond in 2023 uit:

Dr. Lalick O.C. Banda, Medical Superintendent  
Dr. Dayson Kumwenda Head Clinical Care,  
Mr. Fred Ntongwe, Hospital Administrator,  
Mrs. Catherine Mvula, acting Principal Nursing Officer  
Ms. Victoria Tembo, Principal Tutor  
Mr. Jeremiah Nyirenda, Pharmacist in charge  
Mr. Chisele Chiwepe, Human Resources Officer  
Mr. Teniford Shawa, Assistant Accountant( Hospital)

Het St Francis' Hospital is in 1948 opgericht als een Anglicaans ziekenhuis. Het staat in Katete District in de oost-provincie van Zambia, aan de Great East Road 500 km van de hoofdstad Lusaka en 125 km van de grens met Malawi. Hoewel oorspronkelijk een Anglicaans ziekenhuis wordt het sinds 1986 door de Anglicaanse Bisschop én de Katholieke Bisschop bestuurd.

St. Francis is sinds juli 2022 een zogenaemd third level hospital. Dit betekent dat er meer specialistische zorg geleverd kan worden dan in een second level hospital. Naast curatieve zorg wordt er veel aandacht besteed aan preventieve zorg en ondersteunt het ziekenhuis 28 rural health centra. In de Oost Provincie wonen ca. 1,7 miljoen mensen, voornamelijk kleine boeren.



### **Management en bezoekers MSG**

#### **Beleid van MSG**

In het verleden hebben we veel aandacht gehad voor grotere infrastructurele projecten waarbij eenmalige investeringen tot duurzame verbetering leidden. Daaronder vielen renovatie of nieuwbouw van huizen voor staf of afdelingen van het ziekenhuis. Maar bijvoorbeeld ook ondersteunende infrastructuur zoals water en elektriciteitsvoorziening, riolering etc. Bij alle projecten hebben we rekening gehouden met de lokale inpasbaarheid zonder blijvende steun of expertise vanuit MSG voor functioneren en onderhoud.

Verder ondersteunden we training van medewerkers van het middenkader waardoor de kwaliteit van de medische zorg verbeterd kon worden en kennis weer overgedragen werd naar toekomstige medewerkers. We ondersteunden met immateriële zaken met name advies over plannen en uitvoeren van projecten. Dit zoveel mogelijk ter plaatse en in samenwerking met de eerstverantwoordelijke van het ziekenhuis zodat hierbij ook kennisoverdracht plaatsvindt.

Prioriteiten voor de verschillende projecten worden besproken in het bestuur van MSG waarbij rekening wordt gehouden met uitvoerbaarheid door en capaciteit van het lokale management. Projectvoorstellen moeten zoveel mogelijk aan Smart criteria voldoen (specifiek, meetbaar, haalbaar,

acceptabel, resultaatgericht en tijdgebonden). Bovendien moeten de beheerskosten en wervingskosten van activiteiten onder de tien procent van de totale materiële middelen blijven. Tenslotte hebben we er altijd naar gestreefd om de middelen zo volledig en zo snel mogelijk aan te wenden en geen overbodige reserve te kweken, met dien verstande dat er voldoende liquide middelen beschikbaar blijven voor geormerkte projecten en onverwachte uitgaven. Vanuit oogpunt van duurzaamheid financieren we geen lopende kosten en salarissen. Dit is de primaire taak van de overheid.

Vanuit duurzaamheid streven we naar een ziekenhuis dat optimaal functioneert zonder afhankelijk te zijn van partijen buiten Zambia. Wij ondersteunen daarom versterking van het lokale bestuur die verantwoordelijkheid neemt en lokale fondsenwerving of sponsoring stimuleert. Wij verwachten dan op lokaal niveau ondersteuning vanuit de gemeenschap. Op langere termijn wanneer de economie en middenklasse in Zambia zich verder ontwikkelt moet het mogelijk zijn om voldoende middelen te genereren om aanvullende ondersteuning aan het ziekenhuis te bieden. Versterking van de capaciteit van lokaal bestuur en ontwikkeling van plaatselijke private initiatieven zal het draagvlak en de verantwoordelijkheid voor het ziekenhuis vanuit de overheid en vanuit de lokale gemeenschap bevorderen en daarmee het ziekenhuis onafhankelijk maken van steun vanuit Nederland.

In de afgelopen jaren hebben bestuursleden van de MSG door de wereldwijde pandemie het ziekenhuis niet kunnen bezoeken. In 2023 vergaderde het bestuur 5 maal. Vier vergaderingen vonden daadwerkelijk plaats in Laren of Amsterdam, één verliep via Skype. Dit was een terugkoppeling van het 14-daagse bezoek van de voorzitter en de secretaris in november 2023.

De contacten met derden gingen ook grotendeels digitaal.

Arlet C. Splint-Keilman, secretaris.



**Sr Asperanza van Minga Mission Hospital**



## Hoofdstuk 3: Behaalde resultaten in 2023

### Renovatie afdeling Kizito

Kizito, Chirurgie voor mannen, was de enige afdeling die nog niet met behulp van MSG was aangepakt. Omdat bij de renovatie van de naastgelegen afdeling Mukasa het dak niet vernieuwd was is dat in dit project meegenomen. Dat leidde tot een begroting van bijna 1,5 Miljoen Kwacha, omgerekend ruim 93.000 euro. Ook dit project is mede mogelijk gemaakt doordat Wilde Ganzen 1/3 van de kosten heeft gefinancierd. Wij zijn heel blij dat Wilde Ganzen ook deze projectaanvraag weer gehonoreerd heeft en daarmee onze al jarenlange samenwerking heeft voortgezet.

Zoals bij de vorige projecten werd ook dit project begeleid door onze lokale projectmanager Chungu Mutale die zeer regelmatig rapporteerde over de voortgang en de eventuele problemen en vragen. Wij zijn heel tevreden over het functioneren van Chungu.

De asbest daken van Kizito en Mukasa werden volledig vervangen. Kizito is gerenoveerd volgens de beproefde aanpak: aanbrengen van pvc- plafond en terrazzovloer, vervanging van de deurstijlen, deuren en ramen, nieuwe verlichting en binnen en buiten schilderwerk. Extra bij deze afdeling is het aanbrengen van een balie voor de verpleegkundigen plus een kleine aanbouw met toiletten en wasbakken voor de staf. Het project werd uitgevoerd door de firma "Construction for Africa" die de uitgeschreven tender gewonnen had.



**Afdeling Kizito na de renovatie**

Op 8 december 2022 werd met dit project gestart, te beginnen met de vervanging van de asbest daken van beide afdelingen. Dit onderdeel van de verbouwing werd sterk gehinderd door de vele regenval in deze periode. Omdat de patiënten nog in de afdeling Kizito waren kon in deze tijd niet in binnen aan het project gewerkt worden. Daardoor liep het project wat vertraging op maar was toch in 8 maanden en tot ieders tevredenheid klaar. De kosten van het project bleven keurig binnen de begroting maar omdat de Kwacha gedurende de uitvoering sterk in waarde daalde bleef er ruim 20.000 euro. Dat zal gebruikt worden voor het volgende en waarschijnlijk laatste bouwproject, de renovatie en vernieuwbouw van het laboratorium. De eindrapportage van het project Kizito werd door Wilde Ganzen begin 2024 goedgekeurd.



**Aanbouw aan de afdeling Kizito, douche en toiletten voor staf**



**Douche en toiletruimte**

## Project PR en Fundraising

Al meer dan 10 jaar geleden zijn wij begonnen om met de leiding van St. Francis Hospital te overleggen over een exit-strategie. Wij zagen toen al aankomen dat we op een gegeven moment geen projecten meer zouden kunnen ondersteunen. Maar natuurlijk willen we wel dat de gerenoveerde en nieuwgebouwde afdelingen en huizen nog lang mee kunnen gaan. Omdat het ziekenhuis nu een third level ziekenhuis is zullen er in de toekomst ook gebouwen moeten worden neergezet voor nieuwe functies. Het ziekenhuis krijgt geen geld van de overheid voor onderhoud en nieuwbouw en zal zelf op zoek moeten gaan naar sponsors en donoren.

Daarom zijn we samen met Wilde Ganzen in 2022 gestart om het ziekenhuis te helpen een afdeling Public Relations en Fundraising op te richten. PR en Fundraising is voor Zambia niet gebruikelijk en zit niet in hun cultuur. Daarom heeft Wilde Ganzen eind 2022 een Tanzaniaanse expert van hun programma Change-the-Game, -een programma om organisaties zelfstandiger en meer zelfredzaam te maken-, naar St. Francis Hospital gestuurd voor een inventarisatie van de kansen en mogelijkheden van fundraising binnen en buiten Zambia.

Uit de inventarisatie bleek dat er voldoende mogelijkheden bestaan om zowel binnen Zambia als daarbuiten acties te starten voor steun aan het St. Francis' Hospital. Essentieel daarbij is wel dat het ziekenhuis het belang hiervan inziet en de benoemde functionaris alle steun krijgt. Helaas is het met dit project al in een vroeg stadium misgegaan. Ondanks alle steun vanuit MSG en Wilde Ganzen bleek de response binnen het ziekenhuis toch te weinig om een en ander van de grond te krijgen. Medio 2023 hebben wij met Wilde Ganzen moeten besluiten dit project te stoppen. Wij blijven wel in overleg met de leiding van het ziekenhuis omdat we nog steeds van mening zijn dat PR en fundraising heel belangrijk en mogelijk zijn voor St. Francis. De website en de Facebookpagina worden voorlopig nog door ons onderhouden. Te zijner tijd zal het ziekenhuis dit over moeten nemen.

## Project Minga

Het Minga Mission Hospital is een klein ziekenhuis op ruim 2 uur rijden van Katete. Van het door de Friends of Minga in vorige jaren aan ons overgemaakte geld voor de renovatie van de mannenafdeling was nog een klein gedeelte over. Dat is in 2023 op verzoek van Sr. Asperanza, de hospital administrator van Minga, gebruikt voor het aanbrengen van een PVC-plafond in de vrouwenafdeling. Dit kleine projectje werd uitgevoerd door MUSP WORKS LIMITED onder supervisie van Chungu Mutale. Het project was binnen 5 dagen klaar. Omdat de binnenmuren er erg slecht uitzagen zijn deze door dezelfde firma nog geschilderd, wat betaald kon worden uit de posten 'onvoorzien' van beide projecten in Minga Mission Hospital.



**Installatie van het nieuwe plafond**



## Hoofdstuk 4 Financieel jaarverslag 2023

### Balans per 31 december 2023

	31-12-2023	31-12-2022
<b>ACTIVA</b>		
Liquide middelen	<u>100.656</u>	<u>91.765</u>
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<u>100.656</u>	<u>91.765</u>
<b>PASSIVA</b>		
Algemene reserve	71.408	62.517
Bestemmingsfondsen:		
<i>Medicijnen en hulpmiddelen</i>		
Medicijnen	21.000	21.000
<i>Infrastructuur</i>		
Renovatie pers.won.+riolering	5.564	5.564
Project Minga Hospital	2.049	2.049
Gym	635	635
	0	0
	<u>29.248</u>	<u>29.248</u>
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<u>100.656</u>	<u>91.765</u>

## Staat van baten en lasten 2023

	2023	2022
<b>BATEN</b>		
Giften en donaties	7.909	7.259
Bedsporing	7.091	8.522
Bijdr. 500-Miles project	1.250	3.000
Bijdr. Gym	0	635
Rente inkomsten	421	8
	<hr/>	<hr/>
Totaal baten	16.671	19.425
<b>LASTEN</b>		
<b><i>Besteed doelstelling:</i></b>		
<i>Medicijnen en hulpmiddelen</i>		
Aankoop medicijnen/goederen		
Incl. Transportkosten	825	0
500-Miles project	1.250	3.000
<i>Infrastructuur</i>		
Verbouwing Kisito	0	62.062
Verbouwing Minga project	0	6.225
<i>Overig</i>		
VVF behandelingen	0	779
<i>Personeel</i>		
Pensioen- en ziektek. verz.	0	-103
Fondswerver	1.001	1.167
<b><i>Overige kosten</i></b>		
Kosten werving van baten	1.003	1.258
Reiskosten	3.277	
Kosten beheer en administratie	424	500
	<hr/>	<hr/>
Totaal lasten	7.780	74.888
Saldo van baten en lasten	8.891	-55.463
Toename bestemmingsfondsen	0	635
Vrijval amputee/wheelchair fund	0	3.530
Afname bestemmingsfondsen	0	7.003
	<hr/>	<hr/>
Resultaat t.g.v. algemene reserve	8.891	-45.565

## Waarderingsgrondslagen

De volgende waarderingsgrondslagen zijn gehanteerd bij het jaarverslag 2023:

### Algemeen

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders is vermeld, tegen nominale waarde.

Winsten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

## Specificaties bij de jaarrekening over 2023

### Verloop Algemene Reserve:

Stand 1/1/2023	62.517
Bij vrijval bestemmingsfondsen	0
Bij: resultaat 2023	8.891
Stand 31/12/2023	71.408

### VERLOOP BESTEMMINGSFONDSEN

	1-1-2023	bij	besteed	naar/van alg.res.	31-12-2023
<b>Medicijnen en hulpmidd.</b>					
Medicijnen en medische hulpmiddelen	21.000				21.000
<b>Infrastructuur</b>					
Renovatie personeelswon.	5.564				5.564
Minga Hospital	2.049				2.049
Gym	635				635
<b>TOTAAL</b>	<b>29.248</b>				<b>29.248</b>

De bestemmingsfondsen worden gemaakt voor concrete projecten waarvoor wel al een plan gemaakt is maar waarvan de activiteiten nog niet zijn begonnen c.q. zijn afgerond.

### SPECIFICATIE LIQUIDE MIDDELEN

	31-12-2023	31-12-2022
ING 993 spaarrek	26.550	19.544
ING 993 vermogensspaarrek	1.026	1.018
ING 230	16.781	15.318
ING 993	229	227
ING 230 spaarrek	56.070	55.659
<b>TOTAAL</b>	<b>100.656</b>	<b>91.766</b>

### Toelichting op het financieel Jaarverslag

#### Overige baten en lasten

Alle inkomsten van de MSG worden na aftrek van wervingskosten en algemene kosten aangewend voor projecten. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding behalve een vergoeding voor gemaakte onkosten.

#### Wervingskosten en algemene kosten

De totale kosten voor werving van baten bedroegen in 2023 6,0% van de totale inkomsten. De kosten van beheer en administratie bedroegen 2,5% van de totale inkomsten.

De reserveringen zijn gedaan op basis van continuïteit.

Koen Vliegthart RA, Penningmeester  
januari 2024

